

Política de privacidad de bestinmobiliariamarbella.com

Datos del responsable de la web

Responsable: Diego Calvelo Luisi

NIF: 05317068C

Domicilio: Urb.Los Naranjos de Marbella,Fase5 puerta 32

Actividad: Agente Inmobiliario

Datos de contacto del responsable o representante.

Correo electrónico: marbellaoeste@best-house.com

Datos recogidos en la web

Con el propósito declarado en esta Política de Privacidad, bestinmobiliariamarbella.com recolecta y procesa la siguiente información personal, la cual variará según los distintos productos o servicios solicitados en este sitio web:

Datos identificativos: Incluyendo nombre y apellidos.

Datos de contacto: Tales como dirección postal, correo electrónico y número de teléfono móvil.

Datos de navegación: Englobando dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual se accede al sitio web, información de navegación y actividad registrada en el sitio web.

Finalidad con la que se tratan tus datos

En esta página web, se implementan varios formularios, y cada uno de ellos recopila información con propósitos específicos:

Formularios de suscripción a contenidos:

Se utilizan para activar la suscripción y recibir la Newsletter.

Los datos proporcionados se emplean exclusivamente para enviar actualizaciones sobre novedades y ofertas específicas, reservadas para los suscriptores de bestinmobiliariamarbella.com

Formulario de comentarios:

La información personal introducida se utiliza únicamente para moderar y publicar comentarios.

Formulario de contacto:

Utilizamos la dirección de correo electrónico proporcionada para responder a consultas, sugerencias o solicitudes de contacto profesional.

Formulario de Registro:

Se solicitan datos como nombre, correo electrónico y teléfono para crear una cuenta en nuestro sistema y facilitar el acceso a sus funciones.

Sistemas de Descargas:

Para activar el formulario de suscripción necesario para descargar contenidos, se requiere un correo electrónico, un nombre y un teléfono.

La información se utiliza según los fines establecidos para los suscriptores.

Base legal sobre la que se usan tus datos

Ejecución de un contrato con bestinmobiliariamarbella.com:

Se lleva a cabo para la contratación de servicios, la publicación de anuncios y la gestión de los servicios solicitados.

Consentimiento del usuario:

Se obtiene en relación con el contacto, la suscripción a contenidos y el envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico, cookies o sistemas de mensajería.

Interés legítimo del responsable del tratamiento:

Se fundamenta en la protección de los usuarios de la web de bestinmobiliariamarbella.com contra abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.

Tus derechos en cuanto al uso de datos

Cualquier individuo tiene el derecho de recibir confirmación acerca de si, en bestinmobiliariamarbella.com, estamos llevando a cabo el tratamiento de datos personales relacionados con la persona en cuestión.

Las personas interesadas tienen el derecho de:

- Solicitar el acceso a los datos personales que les conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de dichos datos.
- Solicitar la cancelación de los mismos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Si ha otorgado su consentimiento para una finalidad específica, tiene el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos escribiendo a marbellaoste@best-house.com y le responderemos con la mayor brevedad posible.

Puede utilizar los formularios proporcionados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros para el ejercicio de estos derechos.

Estos formularios deben estar firmados electrónicamente o acompañados de una fotocopia del DNI.

En el caso de representación por parte de otra persona, se debe adjuntar una copia del DNI o firmarse con su firma electrónica.

Los formularios pueden presentarse de manera presencial, enviarse por carta o por correo electrónico a la dirección del responsable que figura al inicio de este documento.

Tiempo de conservación de datos

Datos de los suscriptores: Desde el momento en que el usuario se suscribe hasta que decide darse de baja, se conservarán sus datos.

Datos de potenciales clientes: La retención de datos se mantendrá durante la duración de la relación comercial establecida y, una vez finalizada, por un período de dos años, a menos que el usuario solicite previamente su eliminación.

Confidencialidad

Bestinmobiliariamarbella.com se compromete al uso y tratamiento de los datos personales del usuario, respetando su confidencialidad y de acuerdo con la finalidad establecida. Además, se compromete a cumplir con la obligación de mantener y aplicar todas las medidas necesarias para prevenir la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado,

Bestinmobiliariamarbella.com reconoce que no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de la red de Internet, y por ende, no puede prevenir la violación de datos mediante accesos no autorizados por parte de terceros.

En lo que respecta a la confidencialidad del procesamiento, Diego Calvelo Luisi garantizará que cualquier persona autorizada para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y proveedores) estará sujeta a la obligación adecuada de confidencialidad, ya sea por deber contractual o legal.

En caso de producirse algún incidente de seguridad, Diego Calvelo Luisi notificará al Cliente sin demoras indebidas y proporcionará información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tan pronto como sea conocida, o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

Destinatarios a los que se comunicarán tus datos.

En esta web, muchas de las herramientas utilizadas para la gestión de datos son contratadas a terceros. Con el propósito de ofrecer servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, Diego Calvelo Luisi comparte datos con los siguientes proveedores, quienes operan bajo sus respectivas condiciones de privacidad:

Proveedores de servicios externos: Incluyendo, pero no limitándose a, servicios de CRM inmobiliario, procesamiento de pago, procesamiento de pedidos, análisis, gestión de campañas de marketing, gestión de sitios web y distribución de correo electrónico, así como otros proveedores de servicios similares. Estos prestadores realizan funciones comerciales en nombre de Diego Calvelo Luisi

Además, de manera ocasional, la empresa encargada del desarrollo y mantenimiento web, así como la empresa de hosting, pueden tener acceso a esta web. Ambas entidades han firmado un contrato de prestación de servicios que las obliga a mantener el mismo nivel de privacidad aplicado a los tratamientos realizados en esta web.

En particular, esta web emplea las siguientes herramientas:

Herramientas de CRM inmobiliario o CRM normal.

Herramienta de email marketing.

Herramienta de

facturación. Herramientas
de análisis.

Herramienta de chat online.